

## UPUTSTVA ZA KORIŠTENJE ONLINE SUSTAVA ZA REZERVACIJU TERMINA

### IZBOR JEZIKA

Sustav je dvojezičan odnosno može se koristiti na engleskom ili na hrvatskom jeziku.

Izmjena jezika HR->ENG ili ENG->HR se obavlja klikom koji se nalazi u desnom gornjem kutu

**Press "ENG" for English Language: ENG**

odnosno

**Pritisnite "HR" za Hrvatski jezik: HR**

Sustav će zapamtiti jezik koji ste izabrali te svaki puta kada koristite online sustav za rezervaciju termina, isti će biti prikazan na izabranom jeziku.

### KORISNIČKI RAČUN

Za korištenje sustava potrebno je napraviti korisnički račun.

Pomoću korisničkog računa moći ćete:

1. Rezervirati termin za roditeljsku konzultaciju ili terapiju igrom
2. Otkazati već rezervirane termine

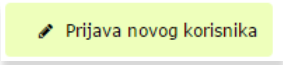
*(napomena vezana uz otkazivanje termina - U slučaju otkazivanja termina na isti dan, molimo da obavijestite terapeuta isključivo putem SMS-a na 092 2117752. Ukoliko otkazujete Vaš termin manje od 2 sata prije zakazanog roka, isti se naplaćuje po punoj cijeni usluge).*

3. Imati pregled svih svojih termina (održanih i budućih) te provjeriti stanje dugovanja za već obavljene usluge

*(napomena – knjiženja primljenih uplata se ne radi automatski tako da su moguća zakašnjenja u evidenciji koji vi kao korisnik imate online)*

### OTVARANJE KORISNIČKOG RAČUNA

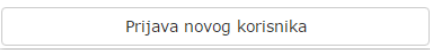
Pritisnite na link

 Prijava novog korisnika

Unesite tražene podatke.

*(napomena – polja označena sa zvijezdom su obavezna).*

Na kraju pritisnite

 Prijava novog korisnika

Nakon toga na email adresu koju ste upisali kod prijave dobiti ćete automatsku email poruku koja sadrži link koji ćete morati otvoriti kako biste potvrdili vašu email adresu.

*(napomena – ukoliko ne potvrdite vašu email adresu na način kako je gore navedeno vaš korisnički račun neće biti aktivan).*

Svaki novi korisnički račun se odobrava/aktivira ručno, nakon što potvrdite email adresu, te o aktivaciji istog ćete biti obaviješteni putem emaila na adresu koju ste upisali u korisničkom računu.

## PRIJAVA POSTOJEĆIH KORISNIKA

Ukoliko ste već otvorili korisnički račun, potrebno je da se prijavite sa vašim podacima prije nego li želite rezervirati termin.

Pritisnite na link

[Login - postojeći korisnici](#)

Upišite korisničko ime i lozinku koju ste izabrali prilikom otvaranje korisničkog računa

Ukoliko ste zaboravili podatke za prijavu, možete koristiti link [Zaboravili ste lozinku?](#) te iste će vam biti automatski poslane na email adresu koju ste upisali prilikom otvaranja korisničkog računa.

## REZERVACIJA TERMINA

Kako biste mogli rezervirati termin potrebno je da se prijavite sa vašim korisničkom računom.

Nakon prijave koristite link

[Rezervirajte termin](#)

U novom prozoru morate izabrati uslugu za koju želite rezervirati termin

### Novi termin

Usluga ▾

<a href="#">Terapija igrom / Play therapy (45 min)</a> ⌚ 45 Minutes kn250,00	<a href="#">Terapija igrom / Play Therapy (30 min)</a> ⌚ 30 Minutes kn180,00
<a href="#">Konzultacija sa roditeljima / Parent Consultation</a> ⌚ 45 Minutes kn300,00	

Nakon toga potrebno je da izaberete datum i vrijeme termina.

### Novi termin

[Terapija igrom / Play therapy \(45 min\)](#) ✕  
⌚ 45 Minutes kn250,00

Termin ▾

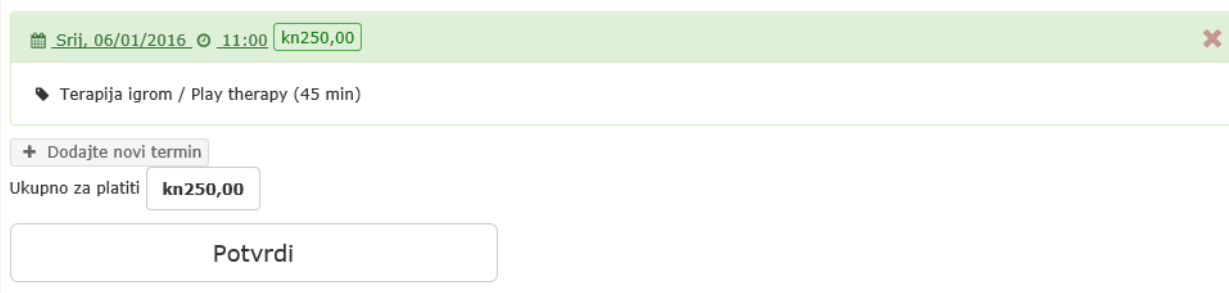
« Siječanj 2016 » Srij, 06/01/2016

Pon	Ut	Srij	Čet	Pet	Sub	Ned
		6	7	8	9	10
4	5	12	13	14	15	16
11	12	19	20	21	22	23
18	19	26	27	28	29	30
25	26	27	28	29	30	31

09:00 10:00 11:00 12:00 13:00

U sljedećem prozoru vam se pokazuje usluga koju ste upravo izabrali, te cijena i termin iste.

## Pritisnite "Potvrđi" da biste rezervirali Vaš termin



Srij, 06/01/2016 @ 11:00 kn250,00

Terapija igrom / Play therapy (45 min)

+ Dodajte novi termin

Ukupno za platiti kn250,00

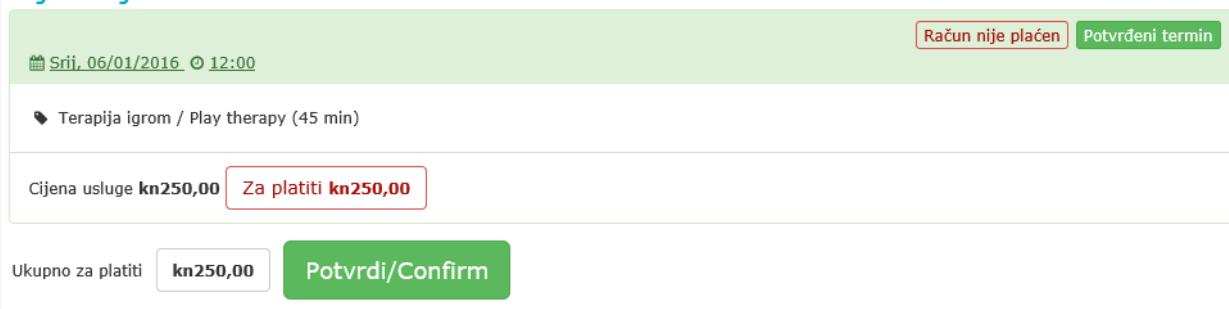
Potvrđi

Ukoliko želite rezervirati još jedan termin pritisnite **+ Dodajte novi termin** a ukoliko to ne želite onda pritisnite **Potvrđi**

U sljedećem prozoru vam se prikazuje rekapitulacija svih vaših rezervacija te pripadajuće cijene i termini, te ukupna vrijednost istih.

## Pregled termina kojih želite rezervirati

### Siječanj 2016



Srij, 06/01/2016 @ 12:00 Račun nije plaćen Potvrđeni termin

Terapija igrom / Play therapy (45 min)

Cijena usluge kn250,00 Za platiti kn250,00

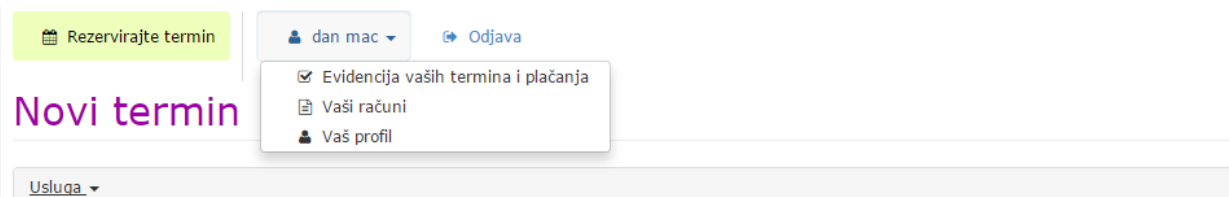
Ukupno za platiti kn250,00 Potvrđi/Confirm

Ukoliko sve je u skladu sa željenim pritisnite gumb **Potvrđi/Confirm**

Putem emaila sa kojim ste registrirali korisnički račun dobiti ćete rekapitulaciju usluga i pripadajući termin.

## OTKAZIVANJE TERMINA

Za otkazivanje termina potrebno je da se prijavite sa vašim korisničkom imenom i lozinkom te iz menija izabrati ispod linka koji prikazuje vaše ime i prezime „Evidencija vaših termina i plaćanja“



Rezervirajte termin dan mac Odjava

Novi termin

- Evidencija vaših termina i plaćanja
- Vaši računi
- Vaš profil

Usluga

Pritisnite **x poništi** te u sljedećem prozoru pritisnite gumb **Da, poništi** kako biste potvrdili otkazivanje termina. Putem emaila ćete dobiti potvrdu o otkazivanju istog.